

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INCO – Ingeniería y Confiabilidad S.A.S.

1. Objeto

INCO – Ingeniería y Confiabilidad S.A.S. (en adelante, “INCO”) es una empresa colombiana dedicada a servicios de confiabilidad industrial y mantenimiento predictivo. En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, INCO adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”), con el fin de garantizar el derecho constitucional de Hábeas Data y regular el tratamiento de los datos personales que recolecta a través de su sitio web, redes sociales, campañas publicitarias digitales (incluyendo Meta Ads), formularios de contacto o inscripción, WhatsApp y demás canales comerciales.

2. Responsable del tratamiento

Razón social	INCO – Ingeniería y Confiabilidad S.A.S.
NIT	901485090-0
Domicilio	Calle 4 # 30G – 23 17 Palmira, Valle del Cauca, Colombia
Sitio web	https://www.incosas.com.co/
Correo de contacto para temas de datos personales	info@incosas.com.co
Teléfono	3144871530

3. Definiciones

- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del tratamiento: INCO, quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica que, por cuenta de INCO, realiza el tratamiento de datos personales (por ejemplo, proveedores tecnológicos como HubSpot, Meta o Dapta).
- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- Aviso de privacidad: comunicación dirigida al titular que le informa sobre la existencia de esta Política.

4. Principios aplicables

INCO da tratamiento a los datos personales conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados por INCO a través de formularios de inscripción, contacto, boletines (newsletter), pauta publicitaria digital (Meta Ads y otras plataformas), WhatsApp, HubSpot y demás canales, serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones y contacto comercial.
- Evaluar y calificar oportunidades comerciales (leads) provenientes de campañas publicitarias digitales.
- Enviar contenido comercial, boletines informativos (LinkedIn Newsletter, correo electrónico) y novedades sobre servicios de INCO.
- Agendar y realizar contacto comercial a través de WhatsApp, voz o correo electrónico, incluyendo asistentes conversacionales/agentes de IA.
- Administrar la relación comercial y de servicio con clientes y prospectos, incluyendo el uso de plataformas CRM.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y de facturación.
- Realizar estudios internos, estadísticas y mejoras de los servicios y del sitio web.
- Medir el desempeño de campañas publicitarias y de contenido en redes sociales (Meta, LinkedIn, Instagram).

6. Derechos de los titulares

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a INCO, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por INCO, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

7. Procedimiento para ejercer los derechos (consultas y reclamos)

El titular, sus causahabientes o su representante podrán ejercer los derechos mencionados enviando una solicitud al correo electrónico [protecciondedatos@incosas.com.co], indicando su nombre completo, documento de identificación, descripción de los hechos y el derecho que desea ejercer, junto con los documentos que soporten la solicitud.

Consultas: serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la solicitud sin que el titular presente la

información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

8. Autorización del titular

Al diligenciar formularios de inscripción, contacto o registro en el sitio web incosas.com.co, al interactuar con formularios de campañas publicitarias en Meta (Facebook e Instagram), o al iniciar una conversación por WhatsApp con los canales de INCO, el titular manifiesta que ha leído esta Política y autoriza de manera previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales para las finalidades aquí descritas.

La autorización podrá constar mediante un mecanismo de aceptación (casilla de verificación) en los formularios web, en los formularios de generación de leads de Meta Ads, o mediante el envío voluntario de un mensaje a los canales de contacto de INCO.

9. Transferencia y transmisión de datos a terceros

Para el cumplimiento de las finalidades descritas, INCO podrá compartir datos personales con encargados del tratamiento que prestan servicios tecnológicos, entre ellos:

- HubSpot, Inc. – plataforma de gestión de relación con clientes (CRM) y automatización de marketing.
- Meta Platforms, Inc. – plataforma publicitaria (Facebook e Instagram) para la gestión de campañas y formularios de generación de leads.
- Dapta y proveedores de mensajería/voz asociados – gestión de conversaciones por WhatsApp y flujos de atención automatizada.
- Proveedores de correo electrónico y alojamiento web necesarios para la operación del sitio incosas.com.co.

Estos proveedores pueden estar ubicados fuera de Colombia. En dichos casos, INCO adopta las medidas contractuales y técnicas necesarias para garantizar que el tratamiento se realice conforme a los estándares de protección de datos exigidos por la ley colombiana, incluyendo, cuando aplique, cláusulas de transferencia internacional de datos.

10. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web incosas.com.co y las campañas publicitarias de INCO en Meta pueden utilizar cookies, píxeles de seguimiento (Meta Pixel) y tecnologías similares para medir el desempeño de las campañas, personalizar contenido y analizar el comportamiento de navegación de los usuarios. El usuario puede configurar su navegador para restringir o bloquear estas tecnologías, entendiendo que esto puede afectar la experiencia de navegación.

11. Seguridad de la información

INCO ha adoptado medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido, de acuerdo con el principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012.

12. Vigencia

Las bases de datos administradas por INCO tendrán vigencia mientras se cumpla la finalidad para la cual fueron recolectados los datos y mientras exista una relación comercial, contractual o legal que lo justifique. Esta Política rige a partir de su fecha de publicación en el sitio web incosas.com.co y podrá ser modificada en cualquier momento, informando los cambios sustanciales a través del mismo sitio.

Fecha de última actualización: [DD de mes de 2026].

13. Contacto

Para cualquier inquietud relacionada con esta Política o el tratamiento de datos personales, puede escribir a [protecciondedatos@incosas.com.co] o comunicarse a través de los canales oficiales publicados en incosas.com.co.